



## በቀላሉ ስለሚገኝ አግባብ

እባክዎ በቀላሉ ስለሚገኙ የአግባብ መረጃዎች ለማግኘት የኮሚሽነሩን ጽህፈት ቤት ያነጋግሩ።

## ቅሬታ ለማቅረብ

ለኮሚሽነሩ ቅሬታን በሚከተሉት መንገዶች ማቅረብ ይቻላል :

- በጽሁፍ
- በስልክ
- በፋክስ በመላክ
- የቅሬታ መግለጫ ቅጽን በድረገጽ ([www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)) በኩል ማስገባት።
- ወይንም ለርስዎ በሚያመኙ ሌላ ተስማሚ መንገድ ማስገባት።

## በበለጠ መረጃ ለማግኘት

Disability Services Commissioner  
(የአካል ጎደሎ አገልግሎት ኮሚሽነር)  
Level 30, 570 Bourke Street  
Melbourne Vic 3000

### ስልክ

ቅሬታ ለማቅረብ  
1800 677 342 (ለነጻ ጥሪ)  
አጠቃላይ ለሆነ ጥያቄ  
1300 728 187 (ለአካባቢ ጥሪ)

**TTY** 1300 726 563

**Fax** 03 8608 5765

**Website** [www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)

ቅሬታ  
ለማቅረብ  
ይቻላል

It's **OK** to Complain - **Amharic**



## ከአካላዊ ጉዳት ወይም ከአገልግሎት አቅራቢ ጋር ያለዎትን ቅሬታ መፍትሄ ለማግኘት አንዳንድ እርዳታ ይፈልጋሉን?

የአካላዊ ጉዳት አገልግሎት ኮሚሽን (ኮሚሽን) በነጻ ሚሲዮኒድ በሆነ መንገድ እርስዎን መርዳት ይችላል። በአካላዊ ጉዳት አቅራቢ ላይ ቅሬታን ማቅረብ ብዙ ጥቅም እንደሚያስገኝና በተቻለ ፍጥነትም መፍትሄ ለማግኘት ይቻላል።

እንደ የአካላዊ ጉዳት አንቀጽ ህግ 2006 ዓ.ም ክፍል ሁሉም የአካላዊ ጉዳት አቅራቢዎች ስለቅሬታዎች አያያዝና የአሰራር ዘዴ ስለሚኖራቸው ስለዚህ ለሚያቀርቡት ቅሬታ መፍትሄ ለማግኘት ይረዳዎታል። በዚህ የአሰራር ሂደት በኩል መጠየቅ ይጠቅማል።

በቪክቶሪያ ውስጥ አካላዊ ጉዳት ለሆኑ ሰዎች የተሻለ አገልግሎት ማግኘት እንዲችሉ በዚህ የቅሬታ አሰራር በኩል የጋራ መፍትሄ ማግኘቱ ለማንኛውም ሰው ይጠቅማል።

## ቅሬታ ማቅረብ የሚችል ማን ነው?

ስለ አካላዊ ጉዳት አገልግሎት በተመለከተ ማንኛውም ሰው ቅሬታውን ለኮሚሽን ማቅረብ ይችላል።

ይህም አካላዊ ጉዳት የሆኑ ሰዎችን፣ የነሱን ቤተሰቦችና ተንከባካቢዎችን፣ በአካላዊ ጉዳት ውስጥ የሚሰሩትንና ቅሬታ ለማቅረብ የሚፈልጉ ሌሎች ሰዎችንም ያካተተ ይሆናል።

## ቅሬታው ስለምድን ሊሆን ይችላል?

ለኮሚሽን መግባት የሚችለው ቅሬታ ስለ :

- አካላዊ ጉዳት አቅራቢ
- አካላዊ ጉዳት ቅሬታ በአቅራቢ ድርጅት አያያዝ ዘዴ ይሆናል።

## የአካላዊ ጉዳት ኮሚሽን ምን ያደርጋል?

ኮሚሽን የአካላዊ ጉዳት የሆኑ ሰዎች እና ከአካላዊ ጉዳት አቅራቢ ድርጅቶች ጋር ለቅሬታዎች መፍትሄ ለማግኘት አብሮ ይሠራል።

ቅሬታው መፍትሄ እንዲያገኝ በተለያዩ መንገድ ኮሚሽን ሊያበረታታላል ሲሆን ይህም መደበኛ ያልሆነ ውይይቶችን፣ የ እርቅ ድርድር ሂደትን፣ ወይም በሆነ ሁኔታ፣ ህጋዊ የሆነ ምርመራ ማካሄድን ያካተተ ይሆናል።

በቪክቶሪያ ውስጥ ላሉ የአካላዊ ጉዳት አገልግሎትን ለማሻሻል ሲባል በአካላዊ ጉዳት ህግ አንቀጽ 2006 ዓ.ም መሰረት ኮሚሽን July / ሐምሌ 1 ቀን 2007 ዓ.ም ይጀምራል።

ኮሚሽን በመንግሥት፣ በሰብአዊ አገልግሎት መምሪያና በአካላዊ ጉዳት አቅራቢ ድርጅቶች ተጽእኖ የሌለበት ነጻ ይሆናል።

