Disability Services Commissioner

គ្មានបញ្ហាអ្វីទេ

ក្នុងការធ្វើបណ្តឹង

It's OK to Complain - **Cambodian**

ទំរង់ព័ត៌មានដែលមាន

សូមទាក់ទងការិយាល័យរបស់ស្នងការសេវាកម្មពិការភាព (Commissioner) ដើម្បីទទួលព័ត៌មានតាមទំរង់ដែលមាន។

ដើម្បីធ្វើបណ្តឹង

លោកអ្នកអាចធ្វើបណ្តឹងទៅកាន់ Commissioner តាមរយៈ:

- ការសរសេរ
- ទូរស័ព្ទ
- ការផ្ញើទូរសារ
- ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈវ៉ិបសៃ
- ឬតាមរយៈវិធីឯទៀតដែលសមរម្យទៅតាមកាលៈទេសៈរបស់លោកអ្នក

ដើម្បីទទួលព័ត៌មានបន្ថែម

Disability Services Commissioner
Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne Vic 3000

ទូរស័ព្ទ
បណ្តឹង
១៨០០ ៦៧៧ ៣៩២ (ឥតគិតថ្លៃ)
ការសាកសួរទូទៅ
១៣០០ ៧២៨ ១៨៧ (ថ្លៃទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់)

TTY ១៣០០ ៧២៦ ៥៦៣

ទូរសារ ០៣ ៨៦០៨ ៥៧៦៥

Website www.odsc.vic.gov.au

តើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយខ្លះដើម្បីដោះស្រាយបណ្ដឹងអំពីសេវាពិការភាព ឬស្ថាប័នផ្ដល់សេវា ឬទេ?

Commissioner សេវាពិការភាព (Commissioner) អាចផ្ដល់សេវាលាក់ការសម្ងាត់ និងឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយលោកអ្នក។

វាមានផលប្រយោជន៍ច្រើនក្នុងការធ្វើបណ្ដឹងទៅកាន់ស្ថាប័នផ្ដល់សេវាពិការភាពរបស់លោកអ្នក និងក្នុងការរកដំណោះស្រាយឲ្យបានរហ័សតាមលទ្ធភាព។

ជាផ្នែកនៃច្បាប់ពិការភាព ២០០៦ ស្ថាប័នផ្ដល់សេវាពិការភាពទាំងអស់ត្រូវមានដំណើរការគ្រប់គ្រងបណ្ដឹងនៅក្នុងស្ថាប័ន ដូច្នេះជាការមានប្រយោជន៍ក្នុងការសាកសួរអំពីដំណើរការនេះដើម្បីជួយកំណត់វិធីល្អបំផុតក្នុងការដោះស្រាយបណ្ដឹងលោកអ្នក។

ដំណើរការបណ្ដឹងអាចបណ្ដាលឲ្យមានសេវាកាន់តែប្រសើរឡើងសំរាប់អ្នកមានពិការភាពនៅក្នុងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ដូច្នេះការរកដំណោះស្រាយរួមគ្នាគឺមានភាពប្រសើរសំរាប់ជនរាល់រូប។

អ្នកណានៅដែលអាចធ្វើបណ្ដឹងបាន?

ជនរាល់រូបអាចធ្វើបណ្ដឹងអំពីសេវាពិការភាពទៅកាន់ Commissioner។

ជនទាំងអស់នេះមានរួមទាំងអ្នកមានពិការភាព គ្រួសារនិងអ្នកថែទាំរបស់អ្នកនោះ បុគ្គលិកធ្វើការនៅក្នុងសេវាពិការភាព និងជនណាមួយផ្សេងទៀតដែលមានបំណងធ្វើបណ្ដឹង។

តើបណ្ដឹងអាចអំពីអ្វីនៅ?

បណ្ដឹងអាចធ្វើទៅកាន់ Commissioner អំពី:

- ការផ្ដល់សេវាពិការភាព
- វិធីដែលស្ថាប័នផ្ដល់សេវាពិការភាពបានគ្រប់គ្រងបណ្ដឹងអំពីសេវាពិការភាព។

តើ Commissioner សេវាពិការភាពធ្វើអ្វីនៅ?

Commissioner ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធ្វើការជាមួយអ្នកមានពិការភាព និងស្ថាប័នផ្ដល់សេវាពិការភាព ដើម្បីដោះស្រាយបណ្ដឹង។

Commissioner ជំរុញទឹកចិត្តនិងជួយរកដំណោះស្រាយបណ្ដឹងតាមវិធីផ្សេងៗគ្នា ដោយមានរួមទាំងកិច្ចពិភាក្សាក្រៅផ្លូវការ, ដំណើរការសំរុះសំរួល, ឬការស៊ើបអង្កេតផ្លូវការនៅក្នុងកាលៈទេសៈខ្លះ។

Commissioner បានចាប់ផ្ដើមនៅថ្ងៃទី ១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ ២០០៧ នៅក្រោមច្បាប់ពិការភាព ២០០៦ ដើម្បីកែលំអសេវាសំរាប់អ្នកមានពិការភាពក្នុងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា។

Commissioner គឺជាអ្នកឯករាជដាច់ចេញពីរដ្ឋាភិបាល Department of Human Services (ក្រសួងសេវាពលរដ្ឋ) និងស្ថាប័នផ្ដល់សេវាពិការភាព។