



各種形式的資料

請聯絡專員辦公室，獲取各種形式的資料。

提出投訴

您可以通過以下方式向專員提出投訴：

- 書信
- 電話
- 傳真
- 通過網站提交投訴表，或
- 其他適合您個人情況的方式

欲知詳情

殘疾服務專員
(Disability Services Commissioner)
Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne Vic 3000

電話：

投訴電話：

1800 677 342 (免費電話)

一般諮詢

1300 728 187 (收取本地市話費)

TTY： 1300 726 563

傳真： 03 8608 5765

網址： www.odsc.vic.gov.au

您完全 可以提出投訴



It's **OK** to Complain - T-Chinese



是否需要協助與殘疾服務或服務機構一同解決投訴事宜？

殘疾服務專員（簡稱專員）可提供免費保密的服務來協助您。

直接向殘疾服務機構提出投訴具有很多好處，可以儘快確定解決方案。

根據《2006年殘疾法案》的規定，所有殘疾服務機構必須制定投訴處理程序，以便能夠通過這一過程來協助確定投訴事宜的最佳處理方式。

投訴處理程序能給維州殘疾民眾帶來更好的服務。一同協商達成解決方案對每個人都很有好處。

誰可以提出投訴？

任何人都可以就殘疾服務事項向專員提出投訴，包括殘疾人士及其家人和護理人員、殘疾服務機構工作人員以及其他想要投訴的人。

提出的投訴可以涉及哪些方面？

有關下列事項的投訴均可向專員提出：

- 提供殘疾服務的情況
- 殘疾服務機構對殘疾服務投訴的處理方式

殘疾服務專員做些什麼工作？

設立專員一職是為了與殘疾人士及殘疾服務機構一同合作來處理投訴事宜。

專員採用各種方式來推動並協助投訴得到圓滿解決，包括非正式討論、協商或在某些特定情況下開展正式調查。

根據《2006年殘疾法案》的規定，專員一職於2007年7月1日正式設立，致力於為維州殘疾民眾改善服務。

專員獨立於政府、人類服務部和殘疾服務機構。

