



Formati accessibili

Per avere informazioni in un formato accessibile, sei pregato di contattare l'ufficio del "Disability Services Commissioner" (*Commissario dei Servizi per i Disabili*).

Per presentare un reclamo

Puoi presentare un reclamo al 'Disability Services Commissioner':

- Per iscritto
- Per telefono
- Tramite fax
- Inviando l'apposito modulo tramite il sito web
- Oppure con altri mezzi appropriati al tuo caso

Per maggiori informazioni

Disability Services Commissioner
Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne Vic 3000

Telefono

Reclami

1800 677 342 (numero verde)

Informazioni generali

1300 728 187 (chiamata locale)

TTY (per i deboli di udito) 1300 726 563

Fax 03 8608 5765

Sito web www.odsc.vic.gov.au

Va
bene
reclamare



It's **OK** to Complain - Italian

Hai bisogno di aiuto per risolvere un reclamo che riguarda un servizio per la disabilità o un prestatore di un servizio per disabili?

Il 'Disability Services Commissioner' (*Commissario dei Servizi per i Disabili*) può fornire un servizio confidenziale e gratis per darti aiuto.

Sollevare un reclamo con il tuo prestatore di servizi e individuare una soluzione al più presto possibile apporta molti benefici.

Nell'ambito della Disability Act 2006 (legge in materia di disabilità del 2006), tutti i prestatori di servizi per disabili devono disporre di una procedura per la gestione dei reclami, per cui val la pena di informarti a riguardo per individuare il modo migliore di risolvere il tuo reclamo.

La procedura per la gestione dei reclami può portare a migliori servizi per le persone disabili in Victoria, per cui individuare insieme delle soluzioni è un bene per tutti.

Chi può presentare un reclamo?

Qualsiasi persona può presentare un reclamo sui servizi per i disabili al 'Disability Services Commissioner', incluse le persone disabili, le loro famiglie e accompagnatori, il personale specializzato e del settore della disabilità e chiunque altro voglia farlo.

Su che cosa si può presentare un reclamo?

Si può presentare un reclamo che riguarda:

- la prestazione di un servizio ai disabili
- il modo in cui un prestatore di servizi ai disabili ha gestito un reclamo riguardante un dato servizio.

Quali sono le funzioni del 'Disability Services Commissioner'?

Il 'Disability Services Commissioner' (*Commissario dei Servizi per i Disabili*) è stato istituito per collaborare con le persone disabili e i prestatori dei servizi ai disabili. Il 'Disability Services Commissioner' promuove e sostiene la risoluzione dei reclami in vari modi, inclusi discussioni informali, procedimenti di conciliazione, o in certe circostanze, indagini ufficiali.

Il 'Disability Services Commissioner' ha iniziato ad operare il 1° luglio 2007, ai sensi della "Disability Act 2006" (legge in materia di disabilità del 2006), per migliorare i servizi destinati alle persone disabili in Victoria.

Il 'Disability Services Commissioner' è un ente autonomo, indipendente dal governo, dal Department of Human Services (Ministero dei Servizi alla Persona) e dai prestatori dei servizi ai disabili.

