



## Информация в доступной форме

Чтобы получить информацию в доступной форме, обратитесь в отдел Уполномоченного.

## Подача жалобы

Подать жалобу Уполномоченному можно следующими способами:

- В письменном виде
- По телефону
- По факсу
- Заполнив бланк жалобы на вебсайте
- Другими способами, имеющимися в вашем распоряжении

## Более подробная информация

Disability Services Commissioner  
Level 30, 570 Bourke Street  
Melbourne Vic 3000

## Телефон

Жалобы

1800 677 342 (бесплатный звонок)

Справки по общим вопросам

1300 728 187 (по цене

местного звонка)

**TTY** 1300 726 563

**Факс** 03 8608 5765

**Вебсайт** [www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)

**Вы  
ИМЕЕТЕ  
ПРАВО  
подать  
жалобу**

  
It's **OK** to Complain - **Russian**



## **Вам нужна помощь для принятия мер в связи с вашей жалобой на организацию по обслуживанию инвалидов?**

Уполномоченный по услугам для инвалидов (Disability Services Commissioner) может предоставить вам бесплатную конфиденциальную помощь.

Подача жалобы непосредственно в организацию по обслуживанию инвалидов имеет много преимуществ, так как это дает возможность быстро найти выход из создавшейся ситуации.

В соответствии с Законом 2006 года "Об инвалидности", во всех организациях по предоставлению услуг инвалидам должна быть предусмотрена процедура подачи и рассмотрения жалоб. Мы рекомендуем вам навести справки об этой процедуре, так как это поможет вам найти наиболее эффективный путь решения проблем, приведших к подаче жалобы.

Процедура подачи и рассмотрения жалоб способствует повышению качества обслуживания инвалидов в штате Виктория, и поэтому совместный поиск решений идет на пользу всем.

## **Кто может подать жалобу?**

Подать жалобу Уполномоченному в связи с предоставлением услуг инвалиду может любой человек.

Это может быть сам инвалид, члены его семьи и люди, предоставляющие ему уход, работник организации по обслуживанию инвалидов, а также любой другой человек, желающий подать жалобу.

## **В связи с чем может быть подана жалоба?**

Жалоба Уполномоченному может быть подана в связи:

- предоставлением услуг инвалиду;
- с процедурой и результатами рассмотрения жалобы, поданной в организацию по предоставлению услуг инвалиду.

## **Что входит в обязанности Уполномоченного по услугам для инвалидов?**

Должность Уполномоченного учреждена для того, чтобы вести работу с инвалидами и организациями по обслуживанию инвалидов для решения проблем, послуживших причиной для подачи жалоб.

Уполномоченный способствует решению проблем, послуживших причиной для подачи жалоб, и предоставляет соответствующую помощь, используя различные методы работы, в том числе организуя неофициальные беседы и согласительные процедуры, а также, при определенных обстоятельствах, проводя официальные расследования.

Должность Уполномоченного была учреждена 1 июля 2007 года в соответствии с Законом 2006 года "Об инвалидности" в целях повышения качества обслуживания инвалидов в штате Виктория.

Уполномоченный независим от органов государственного управления, Департамента по услугам для населения (Department of Human Services) и организаций по предоставлению услуг инвалидам.

