



Информације у приступачном формату

Молимо вас обратите се канцеларији начелника да би добили информације у приступачном формату.

Улагање жалбе

Начелнику можете да уложите жалбу на следеће начине:

- писмено;
- телефоном;
- слањем факса;
- улагањем жалбе преко вебсајта;
- или на други начин који одговара вашим околностима.

За више информација

Disability Services Commissioner
(Начелник за службе за особе са инвалидностима)
Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne Vic 3000

Телефон

Жалбе

1800 677 342 (бесплатан позив)

Опште информације
1300 728 187 (по цени локалног позива)

TTY 1300 726 563

Факс 03 8608 5765

Вебсајт www.odsc.vic.gov.au

ОК
је да се
уложи жалба



It's **OK** to Complain - **Serbian**



Да ли вам је потребна помоћ са решавањем жалби са службом која пружа услуге особама са инвалидностима?

Начелник за службе за особе са инвалидностима (начелник) може да вам помогне бесплатним и поверљивим саветима. Улагање жалбе служби која пружа услуге особама са инвалидностима и налажење решења што пре је могуће, корисно је из више разлога.

У складу са Законом о инвалидностима од 2006. све службе које пружају услуге особама са инвалидностима мора да имају процес за решавање жалби, тако да се исплати да се о томе распитате да би утврдили најбољи начин решавања ваше жалбе.

Процес решавања жалби може да доведе до бољих услуга за особе са инвалидностима у Викторији, тако да је заједничко налажење решења добро за свакога.

Ко може да уложи жалбу?

Свако може начелнику да уложи жалбу о услугама пруженим особама са инвалидностима.

То укључује особе са инвалидностима, њихове породице и старатеље, особље које ради за службе за особе са инвалидностима и било које друге особе које желе да уложе жалбу.

На шта можете да се жалите?

Начелнику можете да поднесете жалбу на:

- услуге пружене особама са инвалидностима;
- начин на који је служба која пружа услуге особама са инвалидностима решавала жалбу.

Шта ради начелник служби за особе са инвалидностима?

Начелник је постављен да ради на решавању жалби са особама са инвалидностима и службама које им пружају услуге.

Начелник подстиче и помаже решавање жалби на разне начине, укључујући неформалне разговоре, процес измиривања, или у одређеним околностима, званичне истраге.

Начелник је постављен 1. јула 2007. на основу Закона о инвалидностима од 2006., да би се у Викторији унапредиле услуге за особе са инвалидностима.

Начелник ради независно од владе, Министарства за друштвене услуге и служби које пружају услуге особама са инвалидностима.

