

Amharic



ስላላዎት የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ አገልግሎት ቅሬታ ለማቅረብ አስተርጓሚ ይፈልጋሉ ወይ?

አስተርጓሚ ያለ ክፍያ በነጻ ማቀናጀት እንችላለን።

በስልክ ቁጥር

1800 677 342

ይደውሉልን።

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



Disability Services Commissioner

ቅሬታ ለማቅረብ ይፈቀዳል

ስላላዎት የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ አገልግሎት በተመለከተ እንዴት ቅሬታ ለማቅረብ እንደሚችሉ።

አንዳንድ ጊዜ ሰዎች ስለሚቀርብላቸው የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ አገልግሎት ደስተኞች አይደሉም።

በቪክቶሪያ ውስጥ ስለ የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ አገልግሎት በተመለከተ ለሆነ ሰው ማነጋገር ከፈለጉ፤ ለአካለ ጉዳተኛ አገልግሎቶች ባለስልጣን/Disability Services Commissioner መናገር ይችላሉ።

እንዲሁም እኛን ለማነጋገር እንዲረዳዎ የርስዎን ቤተሰብ ወይም ጓደኞች መጠየቅ ይችላሉ።

ነገሮችን በበለጠ ለማሻሻል ከርስዎ እና ከድጋፍ አቅራቢ አገልግሎት ጋር አብረን እንሰራለን።

የምናቀርበው አገልግሎት ያለክፍያ በነጻ እና በመንግሥትና በሌሎች አገልግሎቶች ላይ ተጽእኖ የሌለበት ሙሉ በሙሉ በራሱ የሚመራ ነው።

አንዳንድ ሰዎች አስተርጓሚ ይፈልጋሉ ስለዚህ እኛን በሚያነጋግሩበት ጊዜ ከእንግሊዝኛ ባሻገር በሌላ ቋንቋ መጠቀም ይችላሉ። ያለክፍያ በነጻ አስተርጓሚ ማቀናጀት እንችላለን።

እኛን ለማነጋገር፡



- በስልክ ቁጥር 1800 677 342 ይደውሉልን።
- ምን እንደማያስደስትዎ ይንገሩን።
- በቀጣይ ምን እንደሚደረግ በጋራ አብረን መወሰን እንችላለን።

