Hindi

क्या आपको अपनी विकलांगता सेवा के बारे में शिकायत करने के लिए किसी दुभाषिए की ज़रूरत है?

हम नि:शुल्क किसी दुभाषिए की व्यवस्था करेंगे।

हमें **1800 677 342**

पर फोन करें।

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au

Disability
Services
Commissioner
शिकायत करना कोई ग़लत बात नहीं है

अपनी विकलांगता सहायता सेवा के बारे में शिकायत कैसे करें।

कभी-कभी लोग अपनी विकलांगता सहायता सेवा को लेकर अप्रसन्न होते हैं।

यदि आप विक्टोरिया में किसी विकलांगता सहायता सेवा के बारे में किसी से बात करना चाहते/चाहती हैं तो आप विकलांगता सेवा आयुक्त (Disability Services Commissioner) को बता सकते/सकती हैं।

आप अपने परिवार या मित्रों से भी कह सकते/सकती हैं कि हमसे बात करने में वे आपकी मदद करें।

हालात सुधारने के लिए हम आपके और सहायता सेवा के साथ काम करेंगे।

हमारी सेवा पूरी तरह से नि:शुल्क है और सरकारी तथा अन्य सेवाओं से पूरी तरह स्वतंत्र है।

कुछ लोगों को दुभाषिए की ज़रूरत होती है ताकि हमसे बात करते समय वे अंग्रेज़ी के अलावा किसी अन्य भाषा का प्रयोग कर सकें। हम दुभाषिए का प्रबंध नि:शुल्क कर सकते हैं।

हमसे बात करने के लिए:

- हमें 1800 677 342 पर फोन करें।
- हमें बतायें कि आप किस कारण अप्रसन्न हैं।
- हम मिल कर यह फैसला कर सकते हैं कि आगे क्या करना चाहिए।

OK

इस पुस्तिका का ऑर्डर करने के लिए, हमें 1800 677 342 पर फोन करें।