

Italian



Hai bisogno di un interprete  
per inoltrare un reclamo circa i  
servizi per disabili?

Possiamo organizzare la presenza  
di un interprete gratuitamente.

Telefona al numero  
**1800 677 342**

**TTY:** 1300 726 563  
[www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)



Disability  
Services  
Commissioner

E' un tuo diritto reclamare

# Come inoltrare un reclamo riguardo al servizio assistenza disabili

A volte si verificano dei malcontenti riguardo al servizio assistenza disabili.

Puoi comunicare all'Ente a tutela dei Servizi per i Disabili (Disability Services Commissioner) la tua necessità di parlare con qualcuno riguardo al servizio assistenza ai disabili in Victoria.

Puoi anche chiedere i ai tuoi familiari o amici di aiutarti a contattarci.

Lavoreremo con te e il servizio di assistenza per migliorare le cose.

Il nostro servizio è completamente gratuito e indipendente dal governo e da altri servizi.

Se hai bisogno di un interprete per comunicare con noi in una lingua diversa dall'inglese possiamo fornirtelo gratuitamente.

## **Per contattarci:**

- Telefona al numero 1800 677 342.
- Spiega la motivazione del reclamo.
- Concorderemo insieme il da farsi.



# OK

