

Macedonian



Дали ви треба преведувач за да поднесете поплака во врска со вашата служба за помош на лицата со попреченост?

Ние може да организираме бесплатен преведувач.

**Јавете ни се на телефон
1800 677 342**

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



**Disability
Services
Commissioner**

Во ред е да се жалите

Како да поднесете поплака во врска со службата за помош на лицата со попреченост.

Понекогаш луѓето не се задоволни со услугата што ја добиваат како лица со попреченост.

Ако сакате да разговарате за некоја служба за помош на лицата со попреченост во Викторија, може да се јавите на организацијата за решавање на поплаки против служби за помош на лицата со попреченост- Disability Services Commissioner.

Може да побарате од роднини или пријатели да ви помогнат да разговарате со нас.

Ние ќе соработуваме со вас и со службата за помош, со цел да ги подобриме нештата.

Нашите услуги се целосно бесплатни и независни од владата и други служби.

На некои луѓе им е потребен преведувач за да зборуваат со нас на својот јазик. Може да ви организираме бесплатна помош од преведувач.



За да разговарате со нас:

- Јавете ни се на телефон 1800 677 342.
- Речете ни зошто сте незадоволни.
- Може да одлучиме заедно што да се прави натаму.

ОК

