

آیا برای شکایت از خدمات حمایتی برای
افراد دارای ناتوانی یا معلولیت نیاز به
مترجم دارید؟

ما می توانیم خدمات مترجمی را به
صورت رایگان برای شما فراهم کنیم.

با ما به شماره

1800 677 342

تماس بگیرید.



TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



Disability
Services
Commissioner

شکایت کردن ایرادی ندارد

نحوه شکایت از خدمات حمایتی برای افراد دارای ناتوانی یا معلولیت.

بعضی اوقات مردم از خدمات حمایتی ناتوانی خود ناراضی هستند.

چنانچه می خواهید با فردی در مورد یکی از خدمات حمایتی برای افراد دارای ناتوانی یا معلولیت در ویکتوریا صحبت کنید، می توانید با کمیسیونر خدمات ناتوانی (سازمان استرالیایی برای حل شکایت مربوط به خدمات حمایتی برای افراد دارای معلولیت) (Disability Services Commissioner) حرف بزنید.

شما همچنین می توانید از اعضای خانواده یا دوستان خود بخواهید به شما کمک کنند با ما صحبت کنید.

ما با شما و خدمات حمایتی کار می کنیم تا اوضاع را بهبود ببخشیم. خدمات ما کاملاً رایگان و مستقل از خدمات دولتی و سایر خدمات است.

بعضی از افراد به هنگام صحبت با ما نیاز به مترجم دارند تا بتوانند به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت کنند. ما می توانیم حضور مترجم را به صورت رایگان هماهنگ کنیم.

برای آنکه با ما صحبت کنید:

- با ما به شماره 1800 677 342 تماس بگیرید.
- به ما بگویید از چه موردی ناراضی هستید.
- ما می توانیم با هم تصمیم بگیریم چه کاری را در مرحله بعدی باید انجام بدهیم.



OK