

Russian



Вам нужен переводчик, чтобы  
подать жалобу в связи с работой  
службы по поддержке инвалидов?

Мы можем предоставить вам  
переводчика бесплатно.

Позвоните нам по номеру  
**1800 677 342**

**TTY:** 1300 726 563  
[www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)



Disability  
Services  
Commissioner

Вы имеете право подать жалобу

# Как подать жалобу в связи с работой службы по поддержке инвалидов.

Иногда люди недовольны работой служб по поддержке инвалидов.

Вы можете сообщить в отдел Уполномоченного по услугам для инвалидов (Disability Services Commissioner) о том, что вам хотелось бы поговорить с кем-то о работе одной из служб по поддержке инвалидов в штате Виктория.

Вы также можете попросить своих родственников или друзей помочь вам поговорить с нашими работниками.

Совместно с вами и службой поддержки мы предпримем усилия для того, чтобы исправить ситуацию.

Наша служба совершенно бесплатна и независима от государственных и любых других служб.

Некоторым людям, не владеющим английским языком, для разговора с нами нужен переводчик. Мы можем предоставить переводчика бесплатно.

## **Для того, чтобы поговорить с нами:**



- Позвоните нам по номеру 1800 677 342.
- Сообщите нам, что вызвало ваше недовольство.
- Мы можем вместе решить, что необходимо предпринять.

# OK



Чтобы заказать эту брошюру, позвоните нам по номеру 1800 677 342.