

Spanish



¿Necesita un intérprete para quejarse sobre su servicio de discapacidad?

Podemos conseguirle un intérprete en forma gratuita.

Llámenos al

1800 677 342

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



Disability
Services
Commissioner

Quejarse no es un problema

Cómo presentar una queja sobre su servicio de apoyo al discapacitado

A veces la gente no está conforme con su servicio de apoyo al discapacitado.

Si desea hablar con alguien sobre un servicio de apoyo al discapacitado en Victoria, puede llamar al Comisionado de Servicios para el Discapacitado (Disability Services Commissioner).

También les puede pedir a sus parientes o amigos que le ayuden a ponerse en contacto con nosotros.

Colaboraremos con usted y con el servicio de apoyo para mejorar la situación.

Nuestro servicio es totalmente gratuito e independiente del gobierno y de otros servicios.

Algunas personas necesitan un intérprete para poder hablar en otro idioma cuando se comunican con nosotros. Podemos conseguir los servicios de un intérprete en forma gratuita.

Para hablar con nosotros:

- Llámenos al 1800 677 342.
- Díganos qué es lo que no le parece bien.
- Juntos podremos decidir qué medidas tomar.



OK



Para pedir este panfleto, llámenos al 1800 677 342.