

Japanese

ご利用の障害関連サービスについての
苦情申し立てに際して、
通訳者が必要ですか？

当機関は無料通訳サービスを
手配することができます。

1800 677 342

までお電話ください。

TTY: 1300 726 563
www.odsc.vic.gov.au



苦情を言ってもいいんです。



Disability
Services
Commissioner

ご利用の障害サポート・サービスについての苦情申し立て方法

ご利用されている障害サポート・サービスについて、不満を持つことがあるかもしれません。

ビクトリア州の障害サポート・サービスについてご意見・ご相談がある場合は、障害関連サービスへの苦情対応や障害者の権利啓発を行う独立機関である「Disability Services Commissioner」にお問い合わせいただけます。

なお、ご意見・ご相談のために当機関にご連絡いただく際には、ご家族やご友人の方からお手伝いしていただいても構いません。

当機関は、利用者の皆様、そして当該サポート・サービスと協力し、問題や状況の改善に取り組んでいきます。

なお、当機関のサービスは他のサービス機関から独立したかたちで提供されており、無料でご利用いただけます。

当機関へのお問い合わせの際に英語以外の言語でお話できるよう、通訳を必要とする方もいらっしゃいますが、その場合は当機関が無料通訳サービスを手配することができます。

ご相談は：

- 1800 677 342 までお電話ください。
- ご不満に思われている事項について、お話してください。
- 協議のうえ、つぎにどうすべきかを定めることができます。


OK

この冊子をご希望の方は、1800 677 342までお電話ください。