

Vietnamese

# Khiếu nại về các dịch vụ khuyết tật được NDIS tài trợ là BÌNH THƯỜNG



Khiếu nại là khi quý vị nói với ai đó rằng quý vị không hài lòng điều gì đó về dịch vụ khuyết tật của mình.

Khiếu nại là bình thường!

Khiếu nại giúp các dịch vụ tốt hơn.

  
**It's  
OK  
to complain**

Ủy viên Dịch vụ Khuyết tật và nhân viên giúp quý vị giải quyết vấn đề với các dịch vụ khuyết tật của bang Victoria được tài trợ bởi NDIS.

Chúng tôi có thể giúp dịch vụ khuyết tật của quý vị:

- hiểu điều gì làm quý vị không hài lòng
- cung cấp cho quý vị thông tin vì sao vấn đề đó xảy ra
- giải quyết vấn đề
- nói lời xin lỗi



Bất cứ ai từ dịch vụ khuyết tật của quý vị mà đối xử tồi tệ với quý vị vì lý do quý vị khiếu nại đều vi phạm pháp luật.

Thông tin bằng tiếng Anh đơn giản thực hiện bởi

Ủy viên Đặc trách Dịch vụ Khuyết tật | [www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)

Tháng 11 2018



### **Quý vị có thể khiếu nại về các dịch vụ này**

- lập kế hoạch (bao gồm khiếu nại về việc lập kế hoạch NDIS của Điều phối viên Địa phương)
- Điều phối hỗ trợ
- chăm sóc cá nhân
- các dịch vụ ban ngày
- nhà tập thể
- quản lý hồ sơ
- dịch vụ chăm sóc thay thế
- dịch vụ biện hộ
- dịch vụ dụng cụ và thiết bị hỗ trợ
- dịch vụ trung gian tài chính
- dịch vụ thông tin
- các dịch vụ khác, ví dụ: vượn tằm, giải trí và các dịch vụ hỗ trợ hành vi.



**Quý vị có thể gọi tới Ủy viên Dịch vụ  
Khuyết tật số**

**1800 677 342**

**Quý vị có thể gửi email đến  
[complaints@odsc.vic.gov.au](mailto:complaints@odsc.vic.gov.au)**



Chúng tôi thừa nhận các Thổ dân chủ sở hữu truyền thống của đất nước trên khắp tiểu bang Victoria và tôn trọng họ, văn hóa của họ và các vị Trưởng lão của họ trong quá khứ và hiện tại